

# Obrazac za zamjenu i povrat robe

**IVET.HR**

Broj narudžbe: \_\_\_\_\_

Ime i prezime: \_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

e-mail: \_\_\_\_\_

## Proizvodi koje želite vratiti ili zamjeniti

	Naziv proizvoda	Veličina
1.	_____	_____
2.	_____	_____
3.	_____	_____

Razlog za povrat proizvoda (označite samo jedan razlog)

*(za dodatna objašnjenja pogledajte sljedeću stranicu)*

## Zamjena proizvoda

Želim drugi proizvod – upišite naziv proizvoda, boju i veličinu:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## Jednostrani raskid ugovora ili povrat proizvoda

*(Povrat novca vršimo jedino preko PayPal)*

Upišite email koji je registriran na PayPal: \_\_\_\_\_

## Oštećen proizvod

Opišite oštećenja: \_\_\_\_\_

Uz vraćenu robu priložiti ispunjen obrazac i fotokopiju računa. Rok rješenja reklamacije je 15 dana.

Zahvaljujemo se na povjerenju i kupovini u Internet prodavaonici Ivet.hr. U slučaju da kupljeni artikal nije ispunio Vaša očekivanja lako ga vraćate pod uvjetima koji su navedeni u nastavku.

## 1. Jednostrani raskid ugovora ili povrat proizvoda

U roku **14 dana** od preuzimanja naručene robe imate pravo na jednostrani raskid ugovora.

Paketu kojeg vraćate priložite ispunjen obrazac za povrat artikla i fotokopiju računa. Potrebno je da na obrazac pored svojih podataka upišete i email koji je registriran na PayPal na koji ćemo u rok od 14 radnih dana od primitka vraćenih artikala uplatiti povrat novca.

Troškove povrata proizvoda snosi kupac. **Vraćene proizvode s otkupninom ne prihvaćamo.**

## 2. Zamjena Proizvoda

Ukoliko ste se odlučili da bi radije neki drugi artikal iz naše internet prodavaonice, postupak zamjene je jednostavan. Rok za zamjenu proizvoda je **14 dana** od preuzimanja narudžbe. Artikal zapakirajte u paket, priložite ispunjen obrazac za povrat artikla i fotokopiju računa, te pošaljite na našu adresu. Važno je na obrazac, pored svojih podataka upisati koji drugi artikal želite. Traženi artikal poslati ćemo u najkraćem mogućem roku.

Troškove povrata proizvoda snosi kupac. **Vraćene proizvode s otkupninom ne prihvaćamo.**

## 3. Oštećen proizvod

Ako je artikal oštećen, molimo Vas da artikal vratite u originalnoj ambalaži i priložite ispunjen obrazac za povrat artikla, u kojem ukratko opišete oštećenja koja ste uočili. Paket priložite fotokopiju računa. ***Vraćeni artikal prosljeđuje se u reklamacijski odjel koji ocjenjuje opravdanost reklamacije. O rješenju reklamacije i daljnjim koracima obavijestiti ćemo Vas u roku od 14 dana od primitka reklamacije.*** Moguća rješenja reklamacije su: povrat novca ili zamjena.

Ivet.hr ne odgovara za skrivene nedostatke artikala, no ne odgovara za oštećenja nastala zbog lošeg održavanja odnosno neodržavanja artikala.

Pri povratu proizvodi moraju biti neupotrebljavani, neoštećeni i u originalnoj ambalaži.

Proizvode vratite na adresu:

**Adresa za povrat robe Hrvatska:** DPD Croatia d.o.o, Slatinska 7, 10 360 Zagreb, Sesvete

**Adresa za povrat robe Slovenija:** Depot Ljubljana Celovška cesta 492 1000 Ljubljana

– s naznakom Rapido Express and Logistics - ..... (parcel number)

Za sve dodatne informacije možete se obratiti na e-mail adresu [saleshr@ivet.eu](mailto:saleshr@ivet.eu) ili na broj telefona: +385 1 77 57 217.