

OBRAZAC ZA ZAMJENU I POVRAT ROBE

IVET.HR

Broj narudžbe # _____

Ime i prezime _____

Adresa _____

Telefon _____

e-mail _____

Proizvodi koje želite vratiti ili zamjeniti:

	Naziv proizvoda	Veličina
1.	_____	_____
2.	_____	_____
3.	_____	_____

Razlog za povrat proizvoda (označite samo jedan razlog)(za dodatna objašnjenja pogledajte sljedeću stranicu)

Zamjena proizvoda

Želim drugi proizvod — upišite naziv proizvoda, boji i veličinu:

Jednostavni raskid ugovora ili povrat proizvoda. (Povrat novca vršimo preko PayPal-a ili PayU-a. Ukoliko nemate registraciju, molimo upišite IBAN)

Upišite email koji je registriran na PayPal/PayU: _____

ili IBAN: _____

(Obavezno napišite ime i prezime vlasnika računa)

Oštećen proizvod

Opišite oštećenja: _____

Uz vraćenu robu priložiti ispunjen obrazac i fotokopiju računa. Rok rješenja reklamacije je 15 dana.

Zahvaljujemo se na povjerenju i kupovini u Internet prodavaonici Ivet.hr. U slučaju da kupljeni artikal nije ispunio Vaša očekivanja lako ga vraćate pod uvjetima koji su navedeni u nastavku.

1. Jednostrani raskid ugovora ili povrat proizvoda

U roku **14 dana** od preuzimanja naručene robe imate pravo na jednostrani raskid ugovora.

Paketu kojeg vraćate priložite ispunjen obrazac za povrat artikla i fotokopiju računa. Potrebno je da na obrazac pored svojih podataka upišete i email koji je registriran na PayPal/PayU na koji ćemo u rok od 14 radnih dana od primitka vraćenih artikala uplatiti povrat novca.

Troškove povrata proizvoda snosi kupac. **Vraćene proizvode s otkupninom ne prihvaćamo.**

2. Zamjena Proizvoda

Ukoliko ste se odlučili da bi radije neki drugi artikal iz naše internet prodavaonice, postupak zamjene je

jednostavan, Rok za zamjenu proizvoda je **14 dana** od preuzimanja narudžbe. Artikal zapakirajte u paket, priložite ispunjen obrazac za povrat artikla i fotokopiju računa, te pošaljite na našu adresu. Važno je na obrazac, pored svojih podataka upisati koji drugi artikal želite. Traženi artikal poslati ćemo u najkraćem mogućem roku. **Ukoliko nemate registraciju na PayPal ili PayU, molimo upišite IBAN i ime i prezime vlasnika računa.**

Troškove povrata proizvoda snosi kupac. **Vraćene proizvode s otkupninom ne prihvaćamo.**

3. Oštećen proizvod

Ako je artikal oštećen, molimo Vas da artikal vratite u originalnoj ambalaži i priložite ispunjen obrazac za povrat artikla, u kojem ukratko opišete oštećenja koja ste uočili. Paket priložite fotokopiju računa. **Vraćeni artikal prosljeđuje se u reklamacijski odjel koji ocjenjuje opravdanost reklamacije. O rješenju reklamacije i daljnjim koracima obavijestiti ćemo Vas u roku od 14 dana od primitka reklamacije.** Moguća rješenja reklamacije su: povrat novca ili zamjena.

Ivet.hr ne odgovara za skrivene nedostatke artikala, no ne odgovara za oštećenja nastala zbog lošeg održavanja odnosno neodržavanja artikala.

Pri povratu proizvodi moraju biti neupotrebljavani, neoštećeni i u originalnoj ambalaži.

Proizvode vratite na adresu:

Adresa za povrat robe za Hrvatsku: DPD Croatia d.o.o - sa naznakom: Rapido Express and Logistics, IVET DROP SHIPPING - (parcel number)
Slatinska 7,
10360 Zagreb, Sesvete

Adresa za povrat robe Slovenija: Depot Ljubljana - sa naznakom: Rapido Express and Logistics , IVETDROP SHIPPING -(parcel number)
Celovška cesta 492,
1000 Ljubljana

Za sve dodatne informacije možete se obratiti na e-mail adresu returns@ivet.hr ili na broj telefona: +385 1 77 57 217.

Za proizvode: čarape, tajice, rublje (bikini, grudnjaci, bokserice, korzeti), kupaći kostimi, spavaćice, maske, nakit i štitnici za cipele ne vršimo povrat novca i zamjenu! U slučaju povrata, bit će vraćeni natrag k vama!